Fortbildung

05.10.2027 14:00 Uhr - 17:00 Uhr

Professionelle Kommunikation in Qualitätsprüfungen - Fachgespräche sicher führen

Qualitätsprüfungen stellen Mitarbeitende in der Pflege vor besondere Herausforderungen. Diese Schulung vermittelt praxisnahe Strategien für eine klare, professionelle und souveräne Kommunikation mit Prüfinstanzen. Die Teilnehmenden lernen, Fachgespräche sicherer zu führen, auf Nachfragen angemessen zu reagieren und die eigene fachliche Kompetenz überzeugend darzustellen. Durch eine eigene Gesprächssicherheit können Qualitätsprüfungen kompetent begleitet werden.

Zielgruppe:
Führungs- und Pflegefachkräfte in der ambulanten und (teil-)stationären Pflege

Termin:
05.10.2027 14:00 Uhr - 17:00 Uhr

Kosten:
80 Euro

Veranstaltungsort:
Schulungsraum Reken
Hauptstraße 31
48734 Reken

Referent(inn)en:
Lisa Rölfer (Altenpflegerin, MA-Berufspädagogik für Pflege, Multiplikatorin für das Strukturmodell, Multiplikatorin des DNQPs, Palliative Care Fachkraft)

Ansprechpartner:
Carolin Thielkes (cpg-kbz@caritas-borken.de, (02861) 945-826)

Veranstalter:
Kompetenz- und Bildungszentrum

Veranstaltungsnummer:
KQPR 2/27