

## Kooperative Kommunikation im beruflichen Team-Alltag

Wählen Sie den Schwerpunkt dieses Seminars aus:

### 1. Gemeinsam stark

Die Gewaltfreie Kommunikation (GfK) nach Marshall B. Rosenberg befähigt uns, die eigene positive Motivation und die des Gegenübers zu erkennen und die Verschiedenheit zu verstehen. Aus „Gesprächsgegnern“ werden so wieder „Gesprächspartner“, Schwierigkeiten werden leichter geklärt, das konstruktive Miteinander verbessert sich und tragfähige Lösungen können gemeinsam gefunden werden.



### 2. Darüber können wir reden

Die Arbeit im Team fordert uns täglich heraus. Neben zahlreichen Aufgaben, Zeitdruck und knappen Budgets müssen wir uns auch noch auf verschiedenste Menschen und Sichtweisen einstellen. Doch wie schnell stören so manche Vorstellungen, empört uns das ein oder andere Verhalten oder lassen uns andere Ansprüche nur den Kopf schütteln.

Wie also geht es, mit all unseren Gegensätzen im Team zusammenzuarbeiten und uns immer wieder zu verständigen?



Inhalt einer 1-tägigen Fortbildung (8 UE):

#### Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation (GfK)

- Impulse aus der Kommunikationspsychologie
- Einführung in die Haltung und Grundlagen der GfK (4 Schritte)
- Verankerung des Bedürfniskonzepts durch Wahrnehmungsübungen und eigene Beispiele
- Erlernen von empathischen Zuwendungen für sich und andere
- Authentische Formen des Selbstaustauschs und Bitten
- Erkennen von unterschiedlichen Bewertungsfokussen in Gesprächen (4-Ohren-Modell)
- Umgang mit Vorwürfen, Bewertungen und unverständlichem Verhalten

Themen weiterführender Vertiefungstage:

#### 2.Tag: Die Kompetenz der empathischen Gesprächsführung (8 UE)

- Wertschätzendes, empathisches Zuhören
- Übungen zur Prozesssteuerung und Wirkung von Empathie und Feedback
- Umgang mit Vorwürfen und Kritik
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Anwendung der erlernten Gesprächstechniken
- Konkrete Lernschritte und Umsetzung im Alltag

#### 3.Tag: Anwendung in unterschiedlichen, herausfordernden Alltagssituationen (4 – 8 UE)

- Auswertung der Lernerfahrungen im beruflichen Alltag
- Übungen zu alltagsnaher, situationsangemessener und zielgruppenentsprechender Sprache mit GfK
- Strategien zur konstruktiven Gesprächsführung
- Anwendung in besonders herausfordernden Situationen

<b>Dozentin:</b>	Dipl. Ing. Andrea Lohmann
<b>Teilnehmer:</b>	8 – 12
<b>Zielgruppe:</b>	Pflegekräfte in ambulanten und stationären Einrichtungen, Betreuungskräfte, interessierte MitarbeiterInnen aus dem Gesundheitswesen
<b>Kosten:</b>	auf Anfrage