



## Datenschutzinformation für Online-Meetings mit Zoom gemäß §§ 15, 16 KDG

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

### 1. Kontaktdaten

**Kontakt Daten der verantwortlichen Stelle**  
Caritasverband für das Dekanat Borken e.V.  
Turmstraße 14  
46325 Borken

Vorstand:  
Matthias Brinkmann, Andreas Zeeh  
Tel: 02861 / 9456  
E-Mail: info@caritas-borken.de

### Kontakt Daten der Datenschutzbeauftragten

ITM systems GmbH & Co. KG  
Hauptstraße 43  
48712 Gescher

Tel: 02542 / 917 918 0  
E-Mail: datenschutz@itm-systems.com

### 2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenerhebung

Wir nutzen die Software „Zoom“, um Online-Konferenzen bzw. Videokonferenzen (im Folgenden „Online-Meetings“) durchzuführen. „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat. Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

#### Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

**Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

**Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

**Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats. Eine Aufzeichnung erfolgt nur mit vorheriger Einwilligung aller an der Konferenz beteiligten.

**Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

#### **Umfang der Datenverarbeitung:**

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines „Online-Meetings“ erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. § 24 KDG kommt nicht zum Einsatz.

#### **Rechtsgrundlage:**

Für Beschäftigte unserer Einrichtungen bzw. Dienste ist § 53 KDG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung Zoom Daten nicht für Datenverarbeitung erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von Zoom sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. g) KDG die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung der Konferenz.

Für andere Teilnehmende an „Online-Meetings“ ist – soweit die Konferenzen im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden – Art. 6 Abs. 1 lit. c) KDG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. g) KDG. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Weiterführende Informationen für Nutzer\*innen, die eine Leistung von dem Caritasverband Borken in Anspruch nehmen, finden diese in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Dienststellen, die die Leistungen erbringen. Diese werden den Nutzer\*innen zu Beginn der Inanspruchnahme einer Leistung in Papierform oder elektronisch mitgeteilt.

### **3. Empfänger**

#### **3.1 Interne Stellen**

Innerhalb unserer Abteilung, mit der Sie über Zoom kommunizieren, verarbeiten nur die Mitarbeiter\*innen Ihre Daten, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Sofern es für die weitere Kommunikation im Zusammenhang mit der Erbringung einer Leistung erforderlich ist, machen sich die beteiligten Mitarbeiter\*innen Notizen zu der über Zoom geführten Kommunikation.

#### **3.2 Externe Stellen**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen

häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

#### **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union:**

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von § 29 KDG entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln mit dem Anbieter vereinbart worden.

#### **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Hierbei sind unter Umständen z.B. steuerrechtliche sowie handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen von sechs bzw. zehn Jahren zu beachten. Ein Erfordernis kann außerdem dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen. Sofern Anlagen mittels der Chatfunktion geteilt werden, werden diese gemäß ihrer Zweckbestimmung gespeichert.

#### **5. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen (§ 17 KDG) sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung (§ 18 KDG) oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung (§ 19 KDG) der Daten zu fordern. Ebenso steht Ihnen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (§ 20 KDG) sowie auf Datenübertragbarkeit (§ 22 KDG) und ein Widerspruchsrecht (§ 23 KDG) zu. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsicht zu (§ 48 KDG). Für uns ist das Katholische Datenschutzzentrum – Körperschaft des öffentlichen Rechts, Brackeler Hellweg 144, 44309 Dortmund zuständig.

#### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach § 23 KDG:**

**Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von § 6 Abs. 1 lit. g KDG (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**