



Datenschutzerklärung für unsere Facebook-Seite

Wir – der Caritasverband für das Dekanat Borken e.V. – betreiben eine Facebook-Seite (im Folgenden auch *Fanpage* genannt) auf

<https://www.facebook.com/Youngcaritas-Borken-107532967699793/> und <https://www.facebook.com/kbzborken/>,

um auf unsere Dienste / Beratungsleistungen aufmerksam zu machen und um mit Ihnen als Benutzer*in in Kontakt zu treten.

*Wir weisen darauf hin, dass diese Plattform einen zusätzlichen Informations- und Kontaktweg darstellt. Sie erhalten alle relevanten Informationen zu unseren Leistungen ebenfalls auf unserer Website unter www.caritas-borken.de. Außerdem stehen wir gerne telefonisch, via E-Mail und natürlich persönlich zur Verfügung. Alle Kontaktdaten mit direkten Ansprechpartner*innen finden Sie ebenfalls auf unserer Website.*

Achten Sie bitte darauf, welche Informationen Sie über diese Plattform mit uns teilen. Der Anbieter der Plattform nutzt diese auch für eigene Zwecke.

Im Folgenden stellen wir Ihnen weitere Informationen zur Datenverarbeitung bereit. Ausschließlich zur besseren Lesbarkeit wird u.a. bei der Nennung der Betroffenen die männliche Bezeichnung genutzt, diese Formulierung inkludiert jedoch jedes Geschlecht.

1. Gemeinsame Verantwortlichkeit

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 entschieden (hier einsehbar: <http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=202543&pageIndex=0&doclang=DE&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=298398>), dass der Betreiber einer Facebook-Seite gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist.

1.1. Name und Anschrift der Verantwortlichen

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb dieser Facebook-Seite sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen die:

Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“)
4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

und

Caritasverband für das Dekanat Borken e.V.
Turmstraße 14
46325 Borken
Deutschland

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

ITM systems GmbH & Co. KG, Eva-Maria Döker, Hauptstraße 43, 48712 Gescher, datenschutz@itm-systems.com.

Den Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie über das von Facebook bereitgestellte Online-Kontaktformular unter <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> kontaktieren.

1.2. Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit

Wir haben mit der Facebook Ireland Ltd. eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit bei der Datenverarbeitung gem. Art. 26 DSGVO bzw. § 28 KDG geschlossen, das Page Insights Controller Addendum (hier einsehbar: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Im Zuge der Vereinbarung wird geregelt, dass Facebook grundsätzlich die primäre Verantwortung übernimmt für die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Pflichten in Anbetracht der „Insights-Daten“.

Explizit bedeutet dies, dass Facebook folgende Pflichten übernimmt:

- Erfüllung der Informationspflichten
- Wahrung der Betroffenenrechte
- Implementierung von Maßnahmen zur Datensicherheit
- Meldung von Datenschutzverletzungen

Wir als Fanpage-Betreiber übernehmen folgende Pflichten:

- Seitenbetreiber legen die Rechtsgrundlage für die Nutzung der Insights-Daten fest
- Anfragen von Besuchern oder Datenschutzaufsichtsbehörden werden an Facebook weitergeleitet

Die Vereinbarung unterliegt der Geltung des irischen Rechts und des Gerichtsstands in Irland. Zudem wurde die irische Datenschutzbehörde als aufsichtsführend bestimmt.

2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

2.1. Statistische Daten / „Insights“

Über die sogenannten „Insights“ der Facebook-Seite sind statistische Daten unterschiedlicher Kategorien für uns abrufbar. Diese Statistiken werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien *Fans*, *Abonnenten*, *erreichte Personen* und *interagierende Personen* werden uns bezogen auf unsere Facebook-Seite nachfolgende Daten durch Facebook bereitgestellt: *Gesamtanzahl von Seitenaufrufen*, *„Gefällt mir“-Angaben*, *Seitenaktivitäten*, *Beitragsinteraktionen*, *Reichweite*, *Videoansichten*, *Beitragsreichweite*, *Kommentare*, *geteilte Inhalte*, *Antworten*, *Anteil Männer und Frauen*, *Herkunft bezogen auf Land und Stadt*, *Sprache*, *Aufrufe und Klicks im Shop*, *Klicks auf Routenplaner*, *Klicks auf Telefonnummern*.

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Facebook-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Die Datenschutzerklärung von Facebook enthält weitere Informationen zur Datenverarbeitung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Ebenfalls werden auf diesem Wege Daten zu den mit unserer Facebook-Seite verknüpften Facebook-Gruppen bereitgestellt. Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit

und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzerklärung von Facebook verweisen.

Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) können hier: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und hier <http://www.youronlinechoices.com> gesetzt werden.

2.2. Datenerhebung außerhalb von Facebook

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die dem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Darüber hinaus ist es möglich, im Account selbst die Einstellungen zu den Werbemaßnahmen anzupassen, mehr dazu unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> (hierfür müssen Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sein). Mehr zu den Werbeanzeigen erfahren Sie auf folgender Seiten: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir als Fanpage-Betreiber verwenden die oben beschriebenen anonymisierten Insights-Daten in aggregierter Form für den Zweck der statistischen Auswertung aufgrund unserer betriebswirtschaftlichen und kommunikativen Interessen. Das bedeutet, wir nutzen die Insights-Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite für die Benutzer attraktiver zu machen. So nutzen wir z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

Zusätzlich bieten wir den Nutzern die Möglichkeit, mit unseren Inhalten und somit auch mit uns zu interagieren. Wir stützen uns bei der Datenverarbeitung daher auf § 6, Abs. 1, lit. g) KDG (Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen).

Zielt Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung § 6 Abs. 1 lit. c KDG. Sie stellen uns Ihre Daten im Zuge einer Anfrage freiwillig zur Verfügung. Sofern die Anfrage jedoch auf den Abschluss eines Vertrages abzielt, müssen wir ggf. weitere Daten von Ihnen erheben, um den Vertrag anzubahnen und zu erfüllen.

4. Dauer der Datenspeicherung

Sofern sich aus der obenstehenden Beschreibung der spezifischen Verarbeitungstätigkeiten keine konkreten Löschrufen ergeben, werden personenbezogene Daten grundsätzlich dann gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind.

Datenverarbeitungen zu denen der Nutzer seine ausdrückliche Einwilligung erteilt hat, erfolgen so lange, bis der Betroffene seine Einwilligung widerruft oder der Zweck erreicht ist.

Wir löschen darüber hinaus Ihre Daten, die Sie uns im Zuge einer Kontaktaufnahme mitteilen, wenn Ihre Anfrage bearbeitet und für abgeschlossen erklärt werden kann.

In einigen Fällen (insbesondere, wenn es zu einer Vertragsbeziehung mit uns kommt) sind wir jedoch verpflichtet, gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen, in diesem Fall speichern wir Ihre Daten entsprechend der Fristen (z.B. gem. AO oder HGB).

5. Betroffenenrechte

Sie haben nach Maßgabe des § 17 KDG das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß § 18 KDG ein Recht auf Berichtigung zu.

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (§ 19, 20 und 23 KDG). Nach § 22 KDG können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren (§ 48 KDG). Für uns ist das Katholische Datenschutzzentrum – Körperschaft des öffentlichen Rechts, Brackeler Hellweg 144, 44309 Dortmund zuständig.

Da nur Facebook den vollständigen Zugriff auf die Benutzerdaten hat, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Facebook zu wenden, wenn Sie Auskunftsanfragen oder andere Fragen zu Ihren Rechten als Benutzer stellen möchten (z.B. Recht auf Löschung). Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, dann kontaktieren Sie uns gerne unter per E-Mail unter info@caritas-borken.de. Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ und/oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zu unserer Seite auf.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach § 23 KDG:

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von § 6 Abs. 1 lit. g KDG (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Bei der Erstellung dieser Datenschutzerklärung wurden wir bei der Formulierung einiger Passagen unterstützt durch Rechtsanwältin Sabrina Keese-Haufs. © 2019 Rechtsanwältin Sabrina Keese-Haufs.